

PRIVATLIVSPOLITIK STRUER TRANSPORTCENTER

Senest opdateret maj 2024

Struer Transportcenter har udarbejdet denne information om persondatabeskyttelse med henblik på at sikre overholdelse af gældende persondatalovgivning, herunder EU's generelle forordning om databeskyttelse (herefter kaldet "GDPR") og databeskyttelsesloven.

Du kan heri læse mere om, hvordan vi behandler personoplysninger som led i driften af vores virksomhed, ligesom vi opfordrer dig til at læse den specifikke information om vores behandling af dine personoplysninger alt efter, hvordan du er i kontakt med os.

Derudover henviser vi til vores cookiepolitik, der gælder for indsamling af personoplysninger i forbindelse med benyttelse af vores hjemmeside www.struertransportcenter.dk

DATAANSVARLIG OG KONTAKTINFORMATION

Struer Transportcenter
Bødkervej 7
7600 Struer
Tlf. 97853506
E-mail: dh@struertransportcenter.dk

Hvis du har spørgsmål til behandlingen af dine personoplysninger, kan du kontakte vores interne persondataansvarlige: Dorte Hansen

PRINCIPPER FOR VORES BEHANDLING

Det har høj prioritet for os at overholde de grundlæggende principper for behandling af personoplysninger. Vi behandler kun personoplysninger, der er relevante og nødvendige.

A. VED INDGÅELSE AF KUNDEAFTALER MED OS

1. Formål

Uanset om du er fast eller ad hoc kunde hos os, indsamler vi en række personoplysninger om dig. Formålet med behandlingen af dine personoplysninger, er at yde den bedste service til dig.

Vi behandler dine personoplysninger for at kunne kommunikere med dig og den virksomhed, som du er ansat i.

2. Kategorier af personoplysninger

Vi behandler udelukkende almindelige personoplysninger som dit navn, din arbejdsmail, dit arbejdstelefon-nummer, eventuelt din titel og øvrige oplysninger, du selv vælger at oplyse os om.

- Navn, arbejdsmail, arbejdstelefon
- Evt. titel
- Købshistorik
- Virksomhedsoplysninger, hvis der er tale om en enkeltmandsvirksomhed
- Øvrige oplysninger, du selv vælger at oplyse os om

Vi behandler ingen særlige kategorier af personoplysninger (følsomme personoplysninger):

3. Hvor stammer personoplysningerne fra?

Vi indsamler oplysninger fra følgende kilder:

- Direkte fra dig

4. Behandlingsgrundlag

Vi behandler dine almindelige personoplysninger som beskrevet baseret på følgende behandlingsgrundlag:

- Behandlingen af dine data er nødvendige for at forfølge en berettiget interesse, jf. GDPR, art. 6, stk. 1, litra f.

De berettigede interesser der forfølges, er

- Vores interesse i at kunne levere den bedste service til din virksomhed
- Vores interesse i at kommunikere med relevante medarbejdere

5. Modtagere

Vi kan dele dine personoplysninger med vores underdatabehandlere, der handler under instruks fra os.

6. Opbevaring

Vi opbevarer dine personoplysninger så længe det er nødvendigt til de formål, der er nævnt.

Transaktionsoplysninger gemmes i 5 år. Jf. bogføringsloven.

Vi sletter dine oplysninger

- så snart du ikke er vores kontaktperson i virksomheden, eller
- så snart vores samarbejde ophører

B. OPLYSNINGER I FORBINDELSE MED KUNDESUPPORT

1. Formål

Formålet med behandlingen af dine personoplysninger i forbindelse med kundesupport er at give den bedste mulige behandling og service.

Vi behandler dine personoplysninger til følgende formål:

- Opfyldelse af vores kundecontrakt
- Løbende kundesupport og rådgivning i forhold til kommende eller tidligere ordre
- Løbende at kende en kundes historik, for at yde den bedste support

2. Kategorier af personoplysninger

Vi behandler følgende kategorier af personoplysninger om dig:

Almindelige personoplysninger:

- Navn, arbejds-mail og arbejds-telefonnummer
- Virksomhedsoplysninger hvis der er tale om en enkeltmandsvirksomhed

Andre oplysninger:

- Derudover kan der i visse tilfælde ske behandling af yderligere personoplysninger, herunder oplysninger af privat karakter, som du vælger at give os. Vi understreger, at vi udelukkende behandler øvrige personoplysninger i det omfang, du frivilligt vælger at dele sådanne oplysninger med os.

3. Hvor får vi oplysningerne fra?

Vi indsamler oplysninger fra følgende kilder:

- Direkte fra dig
- Oplysninger fra tidligere eller kommende ordre

4. Behandlingsgrundlag

Vi behandler dine almindelige personoplysninger som beskrevet baseret på følgende behandlingsgrundlag:

- Behandlingen af dine data er nødvendige for at forfølge en berettiget interesse, der overstiger den pårørendes grundlæggende rettigheder og friheder, jf. GDPR, art. 6, stk. 1, litra f.

De berettigede interesser der forfølges, er

- Vores interesse i at kunne yde den bedste mulige service til dig i forbindelse med en kommende eller tidligere ordre
- Vores interesse i at kunne rådgive dig i forbindelse med en opgave, du ønsker, vi skal løse

- Behandlingen af dine data sker som følge af den kundeaftale, vi har indgået, og som du er part i, jf. GDPR, art. 6, stk. 1, litra b

Vi behandler ingen personfølsomme oplysninger.

5. Modtagere

Vi kan dele dine oplysninger med underdatabehandlere, der handler under instruks fra os

6. Opbevaring

Vi opbevarer dine personoplysninger så længe det er nødvendigt til de formål, der er nævnt.

Vi sletter dine personoplysninger

- når du ikke længere er aktiv kunde hos os
- hvis du ikke længere er vores kontaktperson i den virksomhed, du er ansat

C. VIDEOOVERVÅGNING

Hvis du befinder dig på vores fysiske lokalitet, Bødkervej 7, 7600 Struer, kan du blive filmet af vores over-vågningskameraer.

1. Formål

Formålet med behandlingen af dine personoplysninger, når du bliver filmet af vores overvågningskameraer, er af sikkerhedsmæssige årsager.

Vi behandler dine personoplysninger til følgende formål:

- For at kunne skabe tryghed på vores arbejdsplads
- For at kunne forebygge forbrydelser, herunder indbrud, tyveri og hærværk
- For at kunne dokumentere utilsigtede hændelser

2. Kategorier af personoplysninger

Vi behandler følgende kategorier af personoplysninger om dig:

Almindelige personoplysninger:

- Videoovervågningsmateriale
- Oplysninger om bevægelsesmønster samt geografisk placering

Vi behandler ingen særlige kategorier af personoplysninger (følsomme personoplysninger).

3. Hvor stammer personoplysningerne fra?

Vi indsamler oplysninger fra følgende kilder:

- Fra vores overvågningskameraer

4. Behandlingsgrundlag

Vi behandler dine almindelige personoplysninger som beskrevet baseret på følgende behandlingsgrundlag:

- Behandlingen af dine data er nødvendige for at forfølge en berettiget interesse, der overstiger den pårørendes grundlæggende rettigheder og friheder, jf. GDPR, art. 6, stk. 1, litra f.

De berettigede interesser der forfølges, er

- Vores interesse i at sikre, at vores arbejdsplads er sikker
- Vores interesse i at undgå indbrud, tyveri, hærværk, mv.

5. Modtagere

Vi kan dele dine personoplysninger med vores underdatabehandler, der handler efter instruks fra os.

6. Opbevaring

Vi opbevarer dine personoplysninger så længe det er nødvendigt til de formål, der er nævnt.

- Videoovervågningsmateriale gemmes i 28 dage, hvorefter det slettes

D. RETTIGHEDER

I forbindelse med vores behandling af dine personoplysninger, har du følgende rettigheder:

- Ret til indsigt i hvilke personoplysninger vi behandler om dig
- Ret til at få berigtiget fejlagtige oplysninger
- Ret til at få slettet oplysninger, som ikke længere er relevante
- Ret til at gøre indsigelse mod behandlingen
- Ret til at begrænse behandlingen af dine personoplysninger
- Ret til at modtage de oplysninger, du selv har afgivet, i et struktureret, almindeligt anvendt og ma-skinlæsbart format (dataportabilitet)
- Ret til at klage til Datatilsynet (www.datatilsynet.dk)

E. OVERFØRSLER TIL LANDE UDENFOR EU/EØS

Dine personoplysninger kan overføres til tredjelande, dvs. lande uden for EU/EØS, f.eks. i forbindelse med brug af databehandlere, der er placeret i et tredjeland, eller som anvender underdatabehandlere, der er placeret i et tredjeland. Hvis vi overfører dine personoplysninger til modtagere i tredjelande, sikrer vi forinden, at overførslen sker i overensstemmelse med den til enhver tid gældende databeskyttelseslovgivning.

Det betyder, at en modtager af dine personoplysninger, som ikke er hjemhørende i EU/EØS, vil sikre et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau, f.eks. ved at indgå aftale med os om brug af EU-Kommissionens standard-kontraktbestemmelser eller ved at lade sig certificere ved anerkendt overførselsmekanisme, der yder en tilstrækkelig beskyttelse. I det omfang supplerende beskyttelsesforanstaltninger vurderes konkret nødvendige, vil sådanne etableres forud for overførsel. Du kan få yderligere information om det konkrete overførselsgrundlag på ovenstående kontaktoplysninger.